

Vad vi levererar

Men hur?

Jag ger exempel för support



prinnet[®]
Makes IT easy

Säljmötet

- Möte hos kund
- Samtal om hur man jobbar idag och hur man skulle vilja jobba
- Titta på vad man har för digitala förutsättningar
- Vi återkommer med otekniskt förslag
- Vi träffas och går igenom förslaget



Uppstart

Uppstartsmöte och vi bjuder på bullar

Syfte:

1. Lära känna varandra
2. Vi berättar hur man når oss, vad man kan få hjälp med (allt?)
3. Vi ska få koll på hur folk jobbar och eventuella nuvarande utmaningar
4. Vi installerar våra program



prinet[®]
Makes IT easy


Efterföljande vardag


- Personalen har någon att ringa vid frågor
- Personalen behöver inte vara oroliga för att be om hjälp
- Datorerna underhålls och är säkra
- Vi är lätta att nå


” Alltid lika bra, informativ och snabb återkoppling”

prinet[®]
Makes IT easy


 Kjell Ekbladh - "Toppen med Ludvigs insats att säkra överflyttningen av STQM-mailet utan att tappa någon historisk information"
Ekbladh partners

 Yvonne - "Fick fantastisk hjälp av David!"
Lexeq


 Victoria Machreki - "Ni ger alltid super bra service och ni hjälper ALLTID till!"
Prime AB

 Kai ideström - "Bra o kompetent bemötande med mycket tålamod för kundens problem. Tack Joakim!"
Prime AB


 Clas Sandberg - "Proffsig! Effektivt! Trevligt!"
LA Gruppen

 Johan Spetz - "Väldigt hjälpsam"
iDeal of sweden


 Camilla Backman - "Fantastiskt! Snabbt jobbat!"
Prime, AB


 Aleksandar Kostovski - "bra, snabb support"
Prime AB

Betygsätt vårt bemötande


 Mikael Österberg - "Bra jobbat :)"
Rios Bygg & Anläggningsmätning

 Lena Kylberg - "Alltid lika hjälpsamma! :-)"
Quick Office Arenastaden

 Anneli Seger - "Jag är super nöjd vilken service :)"
LA Gruppen

 Jenny Lindholm - "Snabb hjälp uppskattas!"
Forma Stockholm

 Robert Strömkvist - "Mycket bra, trevlig och tillmötesgående personal som arbetar snabbt."
Prime AB

 Camilla Backman - "Jonathan är en snabb smidig och bra support"
Prime AB

prinet[®]
Makes IT easy

Mer från Prinnet

- **IT support till fast pris** – som en egen IT-avdelning
- **Trådlösa nätverk** – där man har större krav samt vill ha support
- **Företagstelefonti** - lättanvända växelfunktioner (fast och mobil)
- **Datorer** – man behöver inte kunna prata IT, vi förstår ändå
- **Molntjänster** – Köper man tex Microsoft 365 via oss ger vi supporten
- **Automatisering** – Trollar bort monotona jobb
- **Webbhotell** – fokus på robust, snabbt och support



David Griff som driver kontorshotellet Da Appy Place:

”Jag kan varmt rekommendera att arbeta tillsammans med Prinet.

Det lilla kontorshotellet Da Appy Place som jag driver på Sankt Eriksgatan 97 har fått stöd och hjälp av Prinets duktiga personal sedan vi öppnade. De är hjälpsamma, lösningsorienterade och förklarar på ett sätt som gör att jag förstår. De har sett till att vi haft en extremt stabil uppkoppling och wifi och det gör att jag känner mig väldigt trygg.

Anlita Prinet!”



Team - Prinet AB